

科学的根拠でワイン選び。もっと探したくなる仕掛けがここに！

「個人の味覚嗜好が主役」となる売場作り

今夏、コアテック株式会社(岡山県総社市)は株式会社カルチベイトジャパン(愛知県安城市)と共同開発した、ワイン選びをサポートする店頭端末「iCommelier」をリリースします。端末の販売とともに、先行リリースしたスマホアプリ「WineScouter」との連係で、味覚嗜好を軸とした顧客囲い込みの仕掛けを持つ売場をご提案します。

売場ポイント

- ①科学的根拠でワイン選びをサポートするツールを活用
- ②顧客の味覚嗜好を収集し、売場に反映
- ③味覚嗜好に合う商品提供で、顧客満足度を高める



味の専門家の技術を集結。科学的にワインの味わいを数値化して「味の見える化」

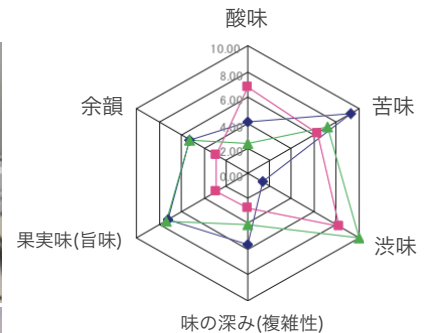
個人の味覚嗜好を正しく把握するためには、味の「基準化」が必要です。本ツールでは、九州大学主幹教授の都甲氏が開発し世界で初めて実用化された味を計る味認識装置(株式会社インテリジェントセンサーテクノロジー社製)を使用して数値化したワインの味を基準とし、個人の味覚嗜好を数値として把握します。そして、開発者であり現役シニアソムリエである神谷が特許取得(特許第5022528号)した「人の感覚」を考慮した独自のアルゴリズム(計算式)で、味覚嗜好に合ったワインを導き出します。

このように、味のスペシャリストの技術を集結させ、味覚嗜好や味という曖昧な概念を科学的根拠に基づく基準に統一して使用することが、本システムの最大の特徴です。



上左：都甲 潔氏
九州大学主幹教授、九州大学味覚・嗅覚センサ研究開発センター長、味認識装置開発者

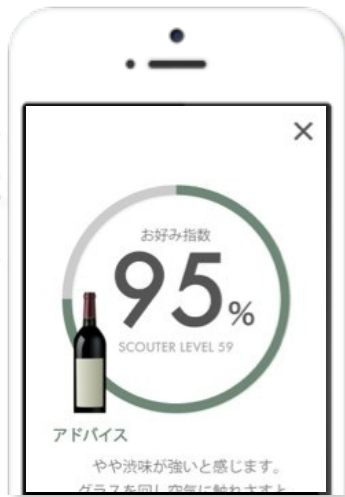
上右：神谷 豊明
株カルチベイトジャパン代表取締役、(社)日本ソムリエ協会認定シニアソムリエ、SSI認定きき酒師



◆	Montes Alpha Cabernet Sauvignon 2006 Chile
◆	Cabernet sauvignon Reserva 2007 (Perez Cruz) Chile
◆	Cabernet sauvignon 2004 (Domaine la Toumade) France/Languedoc Roussillon

左：味認識装置による味検査と還元糖定量法による残糖検査の模様
上：同じブドウ品種でも産地や生産者が違うとその味も大きく変わる。味検査により、味を数値化することで味が可視化される。

無料スマホアプリ「WineScouter」で「個人の味覚嗜好」を収集



「WineScouter」は、ワインのバーコードをスキャンして自分の味覚嗜好とのマッチング度を測定できるスマホアプリです。測定基準は、利用者の飲んだワインの評価点と評価日時。評価したワインが増えるごとに測定精度が上がるので、まるで自分だけのソムリエを育てているような感覚で使用できます。

もしマッチング度が低くても、合っていないポイントを検出し飲み方の工夫で改善する方法を提案。「やや甘いと感じるでしょう。少し冷やすと酸味が立って甘みを抑えることができます」など具体的なアドバイスが表示されます。

また、本アプリから利用者の味覚嗜好をサーバーに収集しています。その情報は契約したワインインポーターやシステム導入店舗にフィードバックされ、商品構成の有益な情報となります。



スマホアプリ「WineScouter」紹介動画(You Tube)

まるで優秀なソムリエのように店舗端末が、顧客の囲い込みを実現

優秀なソムリエのいるお店には顧客が絶えません。そのソムリエが店を変えると、顧客も追いかけるように店を変えることはよくあること。顧客とのつながりを大切にし好みを記憶しているので、求める味を理解し提供するため顧客は満足感を感じるからです。

店頭端末「iCommelier」は、まるで優秀なソムリエのように、スマホアプリとの連係で味覚嗜好を把握し、顧客の求めている「味」を忠実に探し出すよう設計されています。



スマホアプリに保存したワインカードに表示されるQRコードには、そのワインの味データが含まれています。アプリ内のカードを端末にかざすと、そのワインと味の近い商品が店舗在庫から探し出され表示されます。アプリに保存したワインカードの種類が利用者の選択バリエーションとなり、ソムリエの豊富な知識による選択のように、求める味のワイン選びが可能となります。

このように「スマホアプリ」と「店頭端末」を活用し、「個人の味覚嗜好を主役」とした検索モデルで、顧客の囲い込みをはかる売場をつくります。

今後は、料理(レシピ)から合うワインを検索したり、日本酒の検索機能などを追加していきます。

店頭端末「iCommelier」紹介動画(You Tube)



- ▼スマホアプリ「WineScouter」 ダウンロード先：App Store、Google Play Store 価格：無料
- ▼店頭端末「iCommelier」 詳細：HP <http://icommelier.net>

コアテック株式会社
所在地：岡山県総社市赤浜500番地
TEL：0866-94-9014
システム構築・販売 <http://www.coretec.co.jp>

株式会社カルチベイトジャパン
所在地：愛知県安城市和泉町上之切108-1
TEL：0566-79-2251
システム企画・味検査 <http://commelier.jp>

- お問い合わせ先：コアテック株式会社 オープンシステム事業部
TEL：0866-94-9014 FAX：0866-94-9027 E-Mail：info@icommelier.net
住所：岡山県総社市赤浜500番地 HP：<http://icommelier.net>
担当：楠本（土・日曜日を除く 9:00~17:00）